

Conditions générales

Conditions générales de werk5 ag, www.werk5shop.ch

Domaine d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'achat de produits dans le online shop de werk5 ag (werk5shop.ch) et pour toutes les informations, les documents, les illustrations, les films et/ou tous les autres services fournis dans le online shop ou par werk5 ag. Les illustrations, les photos, les échantillons, les caractéristiques, les données techniques, l'indication des poids, les dimensions indiqués ne sont pas contractuelles, des écarts par rapport au produit final peuvent exister.

Les prix et les produits peuvent être modifiés sans préavis. Les prix indiqués ne sont pas contractuels. Afin de pouvoir utiliser le online shop dans son ensemble, y compris l'ajout d'articles dans le panier et le processus de paiement, vous devez configurer votre navigateur pour qu'il accepte les cookies et les pop-ups. Le online shop est exploitée par werk5 ag, une société liée au droit suisse et officiellement enregistrée à l'adresse suivante :

werk5 ag, Stationsweg 4, 3428 Wiler b. Utzenstorf
Handelsregisternummer: CH-036.3.056.748-8
MWST-Nr. CHE-251.620.266

Acceptation du contrat et annulation

Suite à la présentation de nos produits, nous vous invitons à soumettre une offre d'achat sous forme de commande. Si votre demande est acceptée vous recevrez une confirmation par courrier électronique dans l'heure qui suit votre commande. Bien entendu, si votre commande n'est pas acceptée, nous vous informerons également par courrier électronique.

Si nous ne pouvons pas accepter votre commande ou si les marchandises ne sont pas disponibles malgré l'acceptation de votre commande, nous avons le droit de résilier le contrat. Dans ce cas, nous nous engageons à vous informer immédiatement de l'indisponibilité des marchandises commandées et nous vous rembourserons immédiatement au prix d'achat si votre carte de crédit ou carte postale a déjà été débitée.

Les quantités commandées doivent correspondre aux quantités normales d'un ménage. Veuillez noter que la vente de nos produits par notre online shop a lieu exclusivement en SUISSE et au LIECHTENSTEIN.

Frais de livraison et d'expédition

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client. Notre délai de livraison est de 8 à 15 jours ouvrables. Sous réserve de vente intermédiaire. La marchandise est livrée par la poste livrée par la poste.

Frais de port Suisse/Liechtenstein

jusqu'à 299 CHF : nous facturons CHF 8.50

A partir de 300 CHF : sans frais de port

Veillez noter que toutes les informations concernant les délais de livraison et les prix sont sans engagement de werk5shop.

La disponibilité des marchandises est basée sur les stocks de nos fournisseurs, qui sont situés en Suisse ou dans les pays européens voisins. Si un article commandé n'est plus disponible en Suisse, la livraison peut être retardée de quelques jours. Tous les prix incluent la TVA de 8.1 %.

Paiement et réserve de propriété

Le paiement peut être effectué par carte de crédit auprès des institutions suivantes : MasterCard, Visa, American Express, Postcard via SIX Payment Services Suisse. Nous acceptons également les livraisons sur facture à partir de la deuxième commande.

Retour

Vous pouvez retourner les marchandises reçues dans un délai de 10 jours. Vous trouverez des instructions à ce sujet sur notre boutique en ligne www.werk5shop.ch sous „Retours“.

Les frais de retour sont à la charge du client. Si le retour n'est pas effectué conformément à nos instructions et que les marchandises sont renvoyées dans le mauvais entrepôt, nous prenons la liberté de facturer à l'expéditeur/commanditaire les frais supplémentaires. Pour respecter le délai de retour, il suffit de renvoyer les marchandises en temps voulu (le cachet de la poste fait foi). Si vous faites usage de votre droit de retour, le contrat de vente s'annule à l'arrivée des marchandises à werk5 ag.

Garantie et responsabilité

Pour tous les produits qui peuvent être achetés dans le shop online werk5, la période de garantie est de 12 mois à compter du jour où les marchandises quittent nos locaux. En cas de défaut, les produits doivent être retournés directement à werk5 ag. Les frais de retour sont à la charge du client. La garantie couvre tous les défauts survenant pendant la période de garantie convenue, à condition qu'il soit manifestement établi que le défaut est dû à une mauvaise qualité de matériau ou à une fabrication défectueuse. Toutefois, la responsabilité est limitée à la convenance du garant, à la réparation, au remplacement ou au remboursement de la valeur facturée des marchandises défectueuses. Toute autre prétention de l'acheteur est exclue. En particulier, werk5 ag n'est pas responsable des dommages qui peuvent être attribués à une mauvaise utilisation ou à l'usure naturelle, ni des dommages qui ne sont pas survenus à l'objet de la livraison lui-même (dommages collatéraux).

Les modifications ou les réparations effectuées sans autorisation écrite de notre part ou de celle du fabricant ainsi que le non-respect des conditions générales de vente, invalide le contrat de garantie.

Rabais de quantité

Nos rabais de quantité ne s'appliquent pas pour les mélanges de couleurs.

Protection des données

Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle. Les données requises pour la transaction commerciale seront stockées et ne seront transmises qu'aux sociétés impliquées dans le traitement des commandes.

Droit applicable et lieu de juridiction

Tous les contrats sont soumis exclusivement au droit suisse. Le lieu de juridiction est Burgdorf (BE), en Suisse.

werk5 ag, Janvier 2024